

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowa Dęba

ROZDZIAŁ 1

Przepisy ogólne

§ 1. 1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Nowa Dęba.

2. Działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowa Dęba realizuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, tj. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Nowej Debie.

3. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn.zm.).
- 2) „rozporządzeniu” należy przez to rozumieć rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r.w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472 z późn.zm.).
- 3) „umowie” należy przez to rozumieć umowę, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.)
- 4) Gmina – oznacza to Gminę Nowa Dęba.

4. W Regulaminie użytym pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym Ustawa.

ROZDZIAŁ 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczyć wodę do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.
- 2) zapewnić dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:

- żelazo 200 µg/l,
 - mangan 50 µg/l,
 - jon amonu 0,50 mg/l,
 - azotany 50mg/l,
 - fluorki 1,5mg/l,
 - stężenie jonu wodoru (pH) 6,5-9,5
 - bakteria Escherichia coli 0 jtk/100ml,
 - bakteria Enterokoki 0 jtk/100ml,
 - twardość 60-500mg/l
 - barwa – akceptowana przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian,
 - mętność – do 1 NTU
 - smak - akceptowany przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian,
- 3) dostarczyć odbiorcy usługi wodę z sieci wodociągowej na podstawie zawartej umowy,
 - 4) zapewnić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczonej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 3. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić należyte warunki odbioru ścieków, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę.
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie zawartej umowy.

ROZDZIAŁ 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. W terminie 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, to wówczas umowa jest zawarta z osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości.

5. Umowa o której mowa w ust.1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowego.

ROZDZIAŁ 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. 1. Rozliczenie za usługę zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usługi, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryfy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków oraz zasady rozliczeń określone są zgodnie z procedurami zawartymi w art. 26 i art. 27 Ustawy.

4. Dokumentem stanowiącym podstawę obciążenia Odbiorcy usług należnościami za dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

5. Formę, datę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków.

6. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

ROZDZIAŁ 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 6. 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci nieruchomości następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy może zawierać:

- 1) numer telefonu,
- 2) adres poczty elektronicznej,
- 3) adres do korespondencji,
- 4) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

3. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminie określonym w ustawie.

4. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

5. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawierają:

1) informacje dotyczące nieruchomości:

- a) lokalizację,
- b) przeznaczenie,
- c) maksymalne dobowe zapotrzebowanie wody,
- d) przeznaczenie wody,
- e) dopuszczalną maksymalną ilość odprowadzanych ścieków,
- f) charakter i jakość odprowadzanych ścieków;

2) warunki techniczne przyłączenia:

- a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zamontowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
- b) wymagania co do materiałów,
- c) sposób wykonania prac,
- d) informację o ciśnieniu wody w miejscu przyłączenia;

3) wymogi formalne,

4) warunki odbioru wykonanego przyłącza,

5) terminu ważności wydanych warunków przyłączenia.

ROZDZIAŁ 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 7. 1. Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych mogą uzyskać informację dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodno-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od DN 25 mm do DN 80 mm, dostosowanej do projektowanego przepływu,
- 2) na przyłączy wodociągowym należy zamontować zasuwę z obudową i skrzynką uliczną oraz wybrukować do poziomego terenu, w którym będzie zlokalizowana,
- 3) przewód w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą bezkolizyjną trasą,
- 4) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od DN 160 mm do DN 200 mm, dostosowanej do projektowanego przepływu,
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem (min 1,2 m) lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1%,

- 2) zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
 - 3) umieszczenie wodomierza w miejscu zabezpieczonym przed zalaniem wody, przemarzaniem, w pozycji poziomej, w możliwie najmniejszej odległości od przejścia przyłącza przez ścianę zewnętrzną budynku.
4. Włączenie przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej realizuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie uzgodnionym z osobą ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości.

ROZDZIAŁ 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy usług, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym.

3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie zgłasza przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu gotowość do odbioru częściowego robót ulegających zakryciu (zasypaniu) w tym częściowemu zakryciu, w terminie co najmniej dwa dni robocze przed zasypaniem.

4. Wynik odbioru jest potwierdzony przez strony odbioru protokołem odbioru, który zawiera:

- 1) datę odbioru,
- 2) adres nieruchomości,
- 3) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru w tym m.in. (rodzaj przyłącza, średnica, materiał, długość i elementy uzbrojenia),
- 4) oceną wykonanych robót,
- 5) podpisy członków zespołu dokonujących odbioru,

5. Istnienie instalacji jest przesłanką do zawarcia umowy.

6. Włączenie przyłącza do sieci wodociągowej dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

ROZDZIAŁ 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów wody,

- 2) zapewnić dla odbiorców usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów - na stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty,
 - 3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczonych usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
 - 4) poinformować odpowiednie gminne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług, a w szczególności jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - 5) w przypadku stwierdzenia, iż woda jest niezdatna do spożycia informować organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz współpracując z nimi prowadzić działania przywracające jej odpowiednią jakość.
2. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

ROZDZIAŁ 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniach usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,

2. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących wszelkiego rodzaju usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na rzecz odbiorcy usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie, odbiorca usług może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty wpływu.

5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dłuższego terminu niż wskazany w ust. 4 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o tym fakcie odbiorcę usług, wskazując w piśmie nowy termin jej rozpatrzenia.

§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek udostępnić w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej:

- 1) taryfę,
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 3) tekst obowiązującej ustawy wraz z aktami wykonawczymi,

- 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 5) wykaz dokumentów niezbędnych do przedłożenia w celu zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 6) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 12. 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są wyłącznie jednostki straży pożarnej.

2. Woda dla celów przeciwpożarowych udostępniana jest z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnej informacji składanej przez jednostkę straży pożarnej.

4. Rozliczenia za zużytą wodę na cele przeciwpożarowe dokonuje przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne obciążając kosztami gminę, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie, w cyklach kwartalnych.